

QMS 9001 : 2000 PRIMENA

Modul 6

**Prof. dr Vidosav D.
MAJSTOROVIĆ, dipl. maš. inž.,
Mašinski fakultet, Beograd**

**Professor Dr. Vidosav D. MAJSTOROVIC, Mechanical Engineering Faculty,
Belgrade**

Full professor at the Chair for Production Engineering at the Mechanical Engineering Faculty of the Belgrade University, Serbia. MSci title in the field of information systems, and Ph.D. title in the field of expert system for FMS diagnosis and maintenance. Now he is professor for Quality Management and Cutting Processes and Chief of Laboratory for Production Metrology and TQM. Professional study visits abroad included: USA, England, Germany, France, Japan, Austria, Norway. Established cooperation with the organization and faculties in Germany, England, USA, Hungary, Austria, France, Sweden, Australia and Japan. Published total more than 300 papers, and presented more than 150 papers at International Conferences and in International Journals and books. Realized more than 200 projects for industry. One of the leaders of the national project for integrated management systems (ISO 9000 / 14000 / 18000). General Secretary of the National Organization for Quality. The delegate of Serbia&Montenegro in the EOQ Board. Editor and chief of the National scientific-professional Journal "Total Quality Management", as well as the editor and chief of the International Journal "Production Engineering and Computers". The chairman or the member of program committees of several International Conferences. The member of CIRP, IMEKO, IFIP, IFAC, ASQ, JUSE. Founder and chairman of the International Working Conference "Total Quality Management – Advanced and Intelligent Approaches". Author of ten books. Scientific-professional fields of interest include: Intelligent Manufacturing Systems, TQM, Cutting Processes, Production Metrology and Design for Quality.

6. MENADŽMENT RESURSIMA

1/12

6. MENADZMENT RESURSIMA

6.1 OBEZBEĐENJE RESURSA

ORGANIZACIJA MORA DA DEFINIŠE I OBEZBEDI RESURSE POTREBNE ZA:

- PRIMENU QMS**
- ODRŽAVANJE QMS**
- STALNO POBOLJŠAVANJE EFEKTIVNOSTI QMS**
- POVEĆANJE SATISFAKCIJE K / K PREKO ISPUNJENJA ZAHTEVA K / K**

2/12

**TO JE MAKSIMUM KOJI PRUŽA SERIJA ISO 9000,
KO NIJE ZADOVOLJAN MORA DA PRIMENI
I DRUGE ALATE**

6. MENADŽMENT RESURSIMA

6.1 OBEZBEĐENJE RESURSA

KAKO ISPUNITI OVAJ ZAHTEV:

- DEFINISANJEM RESURSA U SKLADU SA ZAHTEVIMA SPECIFIKACIJA P / U
 - * DOKUMENTACIJA IZVEDENOG OBJEKTA
 - * TD MAŠINA, POSTROJENJA, UREĐAJA
 - * SISTEMATIZACIJA
 - * AMBIJENTALNI USLOVI U TEHNOLOGIJAMA
- OBEZBEĐENJEM I ODRŽAVANJEM POTREBNIH RESURSA U SKLADU SA ZAHTEVIMA SPECIFIK.
- VODENJE UNAPREĐIVANJA NA RESURSIMA PROJEKTNIM PRINCIPOM ILI FILOZOFIJOM 7.3

3/12

6. MENADŽMENT RESURSIMA

6.1 OBEZBEĐENJE RESURSA

ŠTA OBUHVATAJU AMBIJENTALNI USLOVI:

- MIKROBIOLOŠKO STANJE OKOLINE
- TEMPERATURU
- PRITISAK OKOLINE
- VLAŽNOST
- VELIČINU I BROJ MEH. ČESTICA U VAZDUHU
- ZDRAVSTVENE KARAKTERISTIKE ZAPOSLENIH
- ELEKTROSTATIČKE USLOVE PROSTORA, ITD.

4/12

6. MENADŽMENT RESURSIMA

6.2 LJUDSKI RESURSI

6.2.1 OPŠTE ODREDBE

- **NEOPHODNO JE DA SE POZNAJE KOJE JE TO OSOBLJE KOJE UTIČE NA KVALITET P / P / U**
- **IZVORI - MESTA**
 - * **SISTEMATIZACIJE**
 - * **SPECIFIKACIJE, UPUTSTVA**
 - * **PLANOVI KVALITETA**
 - * **PROJEKTI...**
- **OSOBLJE MORA DA BUDE OSPOSOBLJENO U POGLEDU OBRAZOVANJA, OBUKE, ZNANJA I ISKUSTVA**

5/12

6. MENADŽMENT RESURSIMA

6.2.2 OSPOSOBLJENOST, SVEST, I OBUKA

TREBA:

- DEFINISATI POTREBNU OSPOSOBLJENOST
- OBEZBEDITI OBUKU I DRUGE MERE (KUPOVINA)
- OCENJIVATI EFEKTE PREDUZETIH MERA
- OBEZBEDITI SVEST ZAPOSLENIH O VAŽNOSTI NJIHOVOG POSLA (VEZANO ZA CILJ. KVAL.)
- ODRŽAVATI ODGOVARAJUJE ZAPISE O OBUCI, OBRAZOVANJU, ZNANJU I ISKUSTVU

6/12

6. MENADŽMENT RESURSIMA

6.2.2 OSPOSOBLJENOST, SVEST, I OBUKA

KAKO SE ISPUNJAVA ZAHTEV POD C

- OCENOM KVALITETA IZVOĐENJA OBUKE
- OCENOM U PRAKTIČNIM AKTIVNOSTIMA IZVEDENIH OBUKA
- ODRŽAVANJEM LISTE PODOBNIH ISPORUČILACA OBUKE
- PREISPITIVANJEM KVALITETA PLANIRANJA OBUKA

7/12

6. MENADŽMENT RESURSIMA

6.2.2 OSPOSOBLJENOST, SVEST, I OBUKA

KAKO SE ISPUNJAVA ZAHTEV POD D:

- UPOZNAVANJEM SA CILJEVIMA KVALITETA**
- ADEKVATNOM OBUKOM**
- NEPOSREDNIM PREDOČAVANJEM ZAPOSLENOM VAŽNOSTI I POSLEDICA NJегоVIH ADEKVATNIH I NEADEKVATNIH AKTIVNOSTI**
- POVREMENIM RADOM U SLUŽBAMA PRODAJE, TJ U DIREKTNOJ KOMUNIKACIJI SA K / K**
- POVREMENIM RADOM ZAPOSLENIH NA REŠAVANJU REKLAMACIJA**

6. MENADŽMENT RESURSIMA

6.3 INFRASTRUKTURA

INFRASTRUKTURU POTREBNU ZA POSTIZANJE USAGLAŠENOSTI P / U TREBA:

- DEFINISATI**
- OBEZBEDITI, I**
- ODRŽAVATI**

9/12

INFRASTRUKTURA OBUHVATA GDE ODGOVARA:

- ZGRADE, RADNI PROSTOR I PRIPADAJUĆE INSTALACIJE**
- PROCESNU OPREMU (HARDVER I SOFTVER)**
- USLUGE PODRŠKE (TRANSPORT I KOMUNIKAC.)**

6. MENADŽMENT RESURSIMA

6.3 INFRASTRUKTURA

KAKO SE ODGOVARA NA OVAJ ZAHTEV:

- **STALNIM OBEZBEĐENJEM INFRASTRUKTURE U KOJOJ JE VERIFIKOVAN RAZVOJ P / U**
- **RAZVOJEM I USKLAĐIVANJEM IFRASTRUK. U SKLADU SA:**
 - * **POTREBAMA UNAPREĐIVANJA NA P / U**
 - * **ZAHTEVIMA ODGOVARAJUĆIH ZAKONA, STANDARDA, PROPISA, KONVENCIJA**
- **PODUGOVARANJEM (NABAVKOM) ODGOVARAJUĆE INFRASTRUKTURE**

10/12

6. MENADŽMENT RESURSIMA

6.4 RADNA SREDINA

RADNU SREDINU POTREBU ZA POSTIZANJE USAGLAŠENOSTI NA P / U TREBA:

- **DEFINISATI, I**
- **SA NJOM TREBA UPRAVLJATI.**

11/12

OVAJ ZAHTEV JE DIREKTNA VEZA ZA:

- **ISO 14001**
- **ODGOVARAJUĆE ZAHTEVE ZAKONA O ZAŠTITI**
- **ODGOVARAJUĆE ZAHTEVE SPECIFIKACIJA**

6. MENADŽMENT RESURSIMA

6.4 RADNA SREDINA

ZNAČAJ OVOGA ZAHTEVA SVAKI DAN RASTE,
A NAROČITO MU JE ZNAČAJ U:

- INDUSTRIJI LEKOVA
- ZDRAVSTVU
- PROIZVODNJI I SKLADIŠTENJU HRANE
- PROIZVODNJI I EKSPLO. MIKROELEKTRONIKE
- PROIZVODNJI FINIH SERVOUREĐAJA
- IZVOĐENJU SPECIFIČNIH RADOVA U GRAĐEV.
- TRANSPORTU, ITD...

12/12

ZAKLJUČAK

RESURSI SU NAJVAŽNIJI
ELEMENT ZA **EFEKTIVNO**
FUNKCIONISANJE QMS-a

**POŠTOVANI SLUŠAOCI
HVALA VAM NA
PAŽNJI**

VAŠ

**Prof. dr Vidosav D.
Majstorović, dipl. maš.
inž.**

**Mašinski fakultet u
Beogradu**

