



# EVROPSKE VREDNOSTI KVALITETA

Prof. dr Vidosav D.

MAJSTORUJIĆ, dipl. maš. inž. ,

MF, Bgd



# Sadržaj izlaganja:

- UVOD
- EVROPSKA PRAKSA KVALITETA
- EVROPSKI TRENDovi KVALITETA
- ZAKLJUČNE PORUKE

SDK VM 2/22



# UVOĐ

## ★ NOVA EVROPSKA PARADIGMA

- ★ EVROPSKO IZVRSNO DRUŠTVO

- ★ KVALITET - FUNDAMENTALNI PRINCIP RAZVOJA POSLOVNE INFRASTRUKTURE

## ★ EU STRATEGIJA KVALITETA

- ★ PREVOĐENJE NAJBOLJE PRAKSE U STANDARDNU PRAKSU

SDK VM 3/22



⊗ **LIDERSTVO KVALITETA U NOVIM  
OBLASTIMA**

⊗ **NOVI METODI ZA UNAPREĐENJE  
KVALITETA**

**SDK VM 4/22**

⊗ **KVALITET KAO DRUŠTVENA VREDNOST:**

⊗ **BEZBEDNO KORIŠĆENJE PROIZVODA I ZAŠTITA  
ZDRAVLJA LJUDI**

⊗ **ODNOS CENE I NIVOVA KVALITETA P/ U**

⊗ **IZVRSNOST U ETIČKIM I MORALNIM  
NORMAMA U DRUŠTVU**



# ☒ ELEMENTI VREDNOSTI POVEZANIH SA KVALITETOM:

SDK VM 5/21

- 🛡️ DODATNE VREDNOSTI ZA KORISNIKA
- 🛡️ INTELEKTUALNI KAPITAL
- 🛡️ NOVI MENADŽMENT KONCEPT
- 🛡️ EFEKTIVNI MENADŽMENT RESURSIMA
- 🛡️ ČINJENICE, ANALIZE I EKSPERIMENTI -  
OSNOVA QMS / TQM / BE



# POSREDOVAŠI MODELI UPRAVLJANJA KVALITETA

♥ **TEHNIČKO - TEHNOLOŠKI KVALITET**  
( SERTIFIKACIJA PROIZVODA )

♥ **ORGANIZACIONI ASPEKT UPRAVLJANJA**

**KVALITETOM** ( PREVENTIVA / KONTINUALNO  
UNAPREĐENJE )

**SERTIFIKACIJA QMS - a**



♥ ***MENADŽMENT ASPEKT KVALITETA***

( TQM / BE / IMS / TMS )

♥ ***HUMANI ASPEKT KVALITETA***

( INTEGRACIJA IZVRSNOSTI I  
ODRŽIVOG RAZVOJA )



# EVROPSKA PRAKSA KVALITETA

REFERENTNE TAČKE EVROPSKE IZVRSNOSTI:

**1. ROBNİ ZNAK** - SPECIFIČNA ZNANJA I  
EVROPSKA TRADICIJA (2000 PROIZ.)

**2. ROBNO IME**

- MODNI PROIZVODI
- LUKSUZNI AUTOMOBILI

SDK VM 8/22





- NEMAČKE I ŠVAJCARSKE MAŠINE  
ALATKE

- LUKSUZNI PROIZVODI DOBIJENI  
MASOVNOM PROIZVODNOM

**3. PROIZVODI VISOKE TEHNOLOGIJE I NIVOVA  
PROTOTIPOVA**

- AERONAUTIKA

**SDK VMI 9/21**



- 🔔 **SEGMENTI INDUSTRIJE TELEKOMUNIKACIJA**
- 🔔 **KOMPLEKSNI TEHNIČKI SISTEMI**

## **4. MASOVNI PROIZVODI INTEZIVNE ISTRAŽIVAČKO - RAZVOJNE DELATNOSTI**

SDK VM 10/22



**RAZVOJ VIZIJE KVALITETA U DVADESETOM VEKU**

**& VIZIJA POJEDINCA (GURUI ZA KVALITET)**

**& VIZIJA ORGANIZACIJE (SVETSKI LIDERI  
ZA KVALITET)**

**& VIZIJA DRUŠTVA (NACIONALNE I MEDJU-  
NARODNE NAGRADE ZA IZVRSNOST)**



⌘ JAPANSKA VIZIJA KVALITETA -  
EKONOMSKI RAZVOJ ZASNOVAN NA ORGA-  
NIZACIONIM I MENADŽMENT INOVACIJAMA  
KVALITETA

⌘ AMERIČKA VIZIJA KVALITETA -  
KONTINUALNA UNAPREĐENJA ORGANIZA-  
CIJE, JAKO LIDERSTVO I MERLJIVE PERFO-  
RMANSE POSLOVANJA



## **EVROPSKA VIZIJA KVALITETA**

- **MODEL IZVRSNOSTI ORJENTISAN STRATEGIJI MOGUĆNOSTI RESURSA ORGANIZACIJE**
- **KLJUČ POSLOVNI REZULTATI**
- **KOMPETITIVNOST EU PRIVREDE U ODNOSU NA JAPANSKU / AMERIČKU**
- **NAJVAŽNIJA INOVACIJA - SAMOCENJIVANJE**



# ***OKVIRI EVROPSKE PRAKSE KVALITETA***

SDK VM 14/21

**1. PROFESIONALNA ZNANJA I  
ISKUSTVA**

**2. INŽENJERSTVO KVALITETA**

**3. MENADŽMENT KVALITETA -  
POVEZIVANJE CILJEVA I NAJBOLJE  
PRAKSE KVALITETA**



**4. EFEKTIVNOST PARAMETARA KVALITETA - TROŠKOVI KVALITETA SA ASPEKTA PROIZVOĐAČ / KORISNIK**

**5. KULTURA KVALITETA ( ESTETSKE I MORALNE NORME ORGANIZACIJE )**

**6. FILOZOFIJA KVALITETA - CELOVITI KONCEPT POSLOVANJA I TRŽIŠNOG IMIDŽA KVALITETA ORGANIZACIJE**



KONCEPT EVROPSKE TEORIJE I PRAKSE KVALITETA  
PREDSTAVLJEN KUĆOM KVALITETA

**TEMELJ:** PROFESIONALNA ZNANJA I  
ISKUSTVA

**NOSEĆI STUBOVI:** EKONOMSKI I ESTETSKI  
ASPEKTI KVALITETA -  
INŽENJERSTVO KVALITETA -  
MENADŽMENT KVALITETA

**KROV:** FILOZOFIJA KVALITETA **SDK VM 16/22**





# EVROPSKI TRENDОВИ KVALITETA








GLOBALNI / EU TRENDОВИ:

- 1. I-K TEHNOLOGIJE**
- 2. RAZVOJ VOĐEN POJEDINAČNIM  
ZAHTEVIMA KUPACA / MREŽE  
EKONOMIJA**
- 3. INTEZIVAN RAZVOJ NOVIH USLUGA**

SDK VM 17/21



## **INFORMACIONO - KOMUNIKACIONE TEHNOLOGIJE**

-  **MASOVNA PROIZVODNJA UNIKATNIH PROIZVODA**
-  **ORJENTACIJA NA POJEDINAČNOG KUPCA**
-  **KRATKO VREME RAZVOJA / PROIZVODNJE**
  
-  **SOFISTICIRANE BAZE ZNANJA ZA KVALITET**
-  **SMANJENJE VARIJACIJE PROCESA ( 6 SIGMA )**
-  **NOVE METODE I ALATI - VIRTUELNI KVALITET**
  
-  **AGILNA PROIZVODNJA**

**SDK VM 18/21**



## ***MREŽE EKONOMIJA - UTICAJ K-I TEHNOLOGIJA:***

- **SMANJENJE "FIZIČKIH" RASTOJANJA**
- **GENERISANJE n ORIGINALA ( POJEDINAČNI RAZVOJ )**
- **SMANJENJE TROŠKOVA IZMENA, RAZVOJA I PROIZVODNJE**

**KOMPANIJE ORGANIZOVANE KAO MALE JEDINICE SA  
CENTROM KOMPETENCIJE I PRODUBLJENOM VEZOM ZNANJA  
IZMEĐU PARTNERA**

- ***MREŽA EKONOMIJA* - OKVIR ZA INFORMACIONI MENADŽMENT  
ORGANIZACIONIH I TEHNOLOŠKIH INOVACIJA I ZNANJA ZA KVALITET**



## ***KVALITET JAVNOG SEKTORA - RAZVOJ NOVIH USLUGA***

- ▶ **INSTITUCIONALNA INFRASTRUKTURA ZA PRAVNU SIGURNOST, LJUDSKA PRAVA I BEZBEDNOST**
- ▶ **SOCIJALNA BEZBEDNOST, ZAŠTITA ZDRAVLJA**
- ▶ **JAVNE SLUŽBE I LOKALNA SAMOUPRAVA**
- ▶ **UNAPREĐENJE KVALITETA OBARZOVANJA**

**SDK VM 20/22**

***POLITIKA UNAPREĐENJENJA KVALITETA JAVNE SEKTORA  
MORA DA SE GRADI IZ UGLA KORISNIKA***

**MORA SE DEFINISATI POTREBNI I OČEKIVANI KVALITET I MODEL  
ZADOVOLJSTVA KORISNIKA USLUGE**



# ZAKLJUČNE NAPOMENE

- ◎ PRIMENA EVROPSKE DOBRE PRAKSE KVALITETA - DOBIT ZA KUPCE
- ◎ ZAŠTITA NAŠEG TRŽIŠTA
- ◎ PRODOR NA EU TRŽIŠTE NAŠE PRIVREDE

NAŠE STANJE ???

SDK VM 21/22

SDK VM 21/22

